

BerryAlloc laminate гарантийные условия



Настоящий гарантийный документ распространяется на все ламинированные напольные покрытия BerryAlloc DPL.

- Данная ограниченная гарантия распространяется только на первую установку, выполненную первоначальным покупателем. Ограниченная гарантия не подлежит передаче.
- Настоящая гарантия действует с даты покупки напольного покрытия покупателем, указанной в счете-фактуре.
- Ограниченная гарантия распространяется на все ламинированные напольные покрытия DPL, приобретенные после даты издания настоящего документа.

Гарантия на полы BerryAlloc DPL (ламинат прямого давления) составляет фиксированное количество лет при нормальных условиях эксплуатации, начиная с даты выставления счета.

Продукт	Жилые помещения ¹⁾	Коммерческие помещения ¹⁾
Ocean 8 XL Pro, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+	Пожизненная ²⁾ (водостойкость - 15 лет)	10 лет ³⁾ (водостойкость - 5 лет)
Ocean 8 V4, Ocean 8 XL	Пожизненная ²⁾ (водостойкость - 15 лет)	5 лет ³⁾ (водостойкость - 5 лет)
Connect 8, Connect 8 V4, Connect 8 XL	Пожизненная ²⁾	5 лет ³⁾

- 1) Область использования определяется в соответствии со стандартом EN 13329. Интенсивность использования определяется в соответствии со стандартом EN 685.
- 2) Пожизненная гарантия: стоимость продукта не снижается в течение первых 5 лет. В течение следующих 15 лет стоимость продукта будет снижаться на 5% ежегодно. Через 20 лет стоимость продукта сохранится на уровне 25% от первоначальной цены.
- 3) Стоимость продукта не уменьшается в течение первых 3 лет. Через 3 года стоимость продукта будет снижаться на определенный процент ежегодно (процент зависит от оставшегося гарантийного срока).

Услуги, представленные в настоящем гарантийном документе, не продлевают гарантию и не начинают новый гарантийный период.

Настоящая гарантия распространяется на дефекты материалов и/или изготавления, связанные с:

Износостойкость

Декоративная поверхность BerryAlloc DPL обладает устойчивостью к истиранию в соответствии с классом продукта, определенным стандартом EN13329. Износ поверхности определяется как вытертые участки площадью более 1 см².

Устойчивость к выцветанию

BerryAlloc DPL устойчив к выцветанию под воздействием непрямого солнечного света или обычного искусственного освещения.

Устойчивость к пятнам

BerryAlloc DPL устойчив к образованию пятен на декоративной поверхности. Подробнее см. в инструкции по уходу и обслуживанию BerryAlloc.

Целостность соединения

Идеальная укладка – доски BerryAlloc DPL идеально выравниваются.

Дополнительное преимущество – доски BerryAlloc DPL можно демонтировать и переустанавливать не менее 3 раз.

Простая замена досок – доски BerryAlloc DPL легко демонтировать для замены поврежденных.

laminat.

BerryAlloc laminate

гарантийные условия

BERRY  ALLOC

Водостойкость

Только для ламинированных полов Hydro+ Ocean 8 V4, Ocean 8 XL, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+.

- Ламинатные полы BerryAlloc Hydro+ устойчивы к проливанию воды при нормальных условиях эксплуатации, описанных в инструкциях по установке и/или уходу и эксплуатации BerryAlloc. Для полов BerryAlloc Hydro+ действуют те же инструкции по чистке, что и для других ламинатов BerryAlloc.
- Пролитую на пол Hydro+ жидкость следует убрать как можно быстрее, но не позднее, чем через 24 часа.
- Ламинатные полы Hydro+ не следует укладывать в помещениях с постоянной влажностью или в помещениях с высокой температурой, например, в саунах, душевых или бассейнах.
- Ламинат BerryAlloc Hydro+ всегда следует дополнять аксессуарами Hydro+, как описано в инструкции по установке.

При условии, что:

- Доски были проверены на наличие видимых дефектов перед установкой. Доски с видимыми дефектами НЕ укладываются. После установки претензии по таким дефектам не принимаются. При обнаружении визуальных дефектов сохраните доски и сообщите об этом своему дистрибутору.
- Изделие было установлено в местах, соответствующих его предполагаемому использованию, и в соответствии с классификацией, указанной в инструкции по установке и на упаковке.
- Изелие устанавливается и эксплуатируется в помещении при температуре 18–25 °C и относительной влажности 40–60 %.
- Изделие установлено в соответствии с инструкциями по установке BerryAlloc, прилагаемыми к упаковке. Если вы не можете найти инструкцию или вам требуется более подробное объяснение, обратитесь к дистрибутору/производителю или посетите сайт www.berryalloc.com. Мы рекомендуем использовать аксессуары BerryAlloc, а для коммерческого применения — алюминиевые профили для пола BerryAlloc.
- При плавающей укладке BerryAlloc Chateau+ используется подложка BerryAlloc Excellence Plus или подложка с прочностью на сжатие не менее 130 кПа (метод испытаний EN16354) толщиной от 2 до 3 мм. Для всех остальных ламинатов BerryAlloc DPL настоятельно рекомендуется использовать подложку с прочностью на сжатие не менее 60 кПа. Подложка с меньшей прочностью на сжатие может повредить замковую систему, вызвать скрип и расхождение швов, а также сократить срок службы пола.
- Уход за изделием осуществляется в соответствии с инструкциями по уходу и обслуживанию BerryAlloc.
- Изделие не подвергалось какой-либо обработке после укладки (например, полировке или натиранию воском).
- Ламинат не укладывается под кухонные шкафы или под очень тяжелые предметы. Никогда не устанавливайте встроенные шкафы на ламинат. Оставьте компенсационный зазор для подвижности пола и закрепите его напольным профилем.

Гарантия не распространяется на повреждения продукта, вызванные:

- транспортировкой, хранением и погрузочно-разгрузочными работами.
- неправильной установкой
- несчастными случаями, неправильным использованием изделия или ненадлежащим обращением с ним, такими как:
 - трещины, удары и порезы, вызванные падающими/уроненными предметами, режущими или шлифующими предметами
 - царапины и повреждения покрытия, вызванные песком, абразивными материалами или другими абразивными материалами, независимо от того, были ли они вызваны подрядчиком, сервисной компанией или конечным пользователем
- естественным износом (старением), т. е. царапинами, следами трения и аналогичными следами на поверхности пола.
- более интенсивной проходимостью, чем та, для которой предназначен ламинат.
- неправильное обслуживание или использование неподходящих чистящих средств. Правильные процедуры очистки можно найти в инструкциях по уходу и обслуживанию BerryAlloc.
- затопление или застой воды (с моющими средствами или без них), а также скопление воды между досками BerryAlloc и основанием пола. Для коллекций Hydro+ см. раздел «Водостойкость».
- воздействие резких перепадов температур
- сильнодействующие химикаты с едкими веществами
- моча домашних животных

BerryAlloc laminate

гарантийные условия



Что делать в случае обнаружения маловероятного дефекта?

Вам следует обратиться к своему дилеру в течение 2 недель с даты, когда впервые стало известно о дефекте. При подаче претензии в BerryAlloc необходимо предоставить заполненную форму претензии (ее можно получить, отправив по адресу aftersales.berryalloc@bintg.com) и копию оригинала счета. BerryAlloc имеет право осмотреть пол и способ его укладки на месте.

Если BerryAlloc подтвердит наличие проблемы с продуктом, на которую распространяется гарантия, производитель предложит замену дефектных половиц в том же дизайне (или эквивалент, если такой отсутствует). Гарантия на продукт не покрывает расходы на работу, связанные с заменой поврежденного материала, на который распространяется гарантия. Настоящая гарантия не покрывает какие-либо косвенные или особые непредвиденные расходы, ущерб или убытки.

Настоящая гарантия предоставляет вам определенные юридические права, которые могут различаться в зависимости от страны. В некоторых странах не допускается исключение или ограничение подразумеваемых гарантий, а также возмещение случайных, косвенных, моральных или штрафных убытков. В таком случае изложенные выше исключения и ограничения будут толковаться и применяться в максимально возможной степени в соответствии с законодательством любого такого государства. Соответственно, некоторые из вышеуказанных ограничений могут к вам не относиться.

Настоящая ограниченная гарантия предоставляется компанией BerryAlloc NV, юридический адрес которой: Industrielaan 100, 8930 Menen, зарегистрированной в реестре юридических лиц Гента (район Кортрейк) под регистрационным номером 0463.120.461.

laminat.